

2019年07月08日

エレコム株式会社

弊社サービス料金の誤徴収・ご返金に関して

各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ドコモ・auの携帯キャリアでご提供中の弊社サービス「イカロスモバイルセキュリティ」（1ヶ月無償版）において、本来は無償である初月分の料金が、誤って徴収されている事例があることが、当社内の調査にて判明いたしました。

該当されるお客様につきましては、初月分のご請求の取り消し処理が完了しておりますが、お客様の携帯キャリアへのお支払い方法によっては、既に引き落としされている可能性があります。その際には、携帯キャリアからのご返金となります。非常に申し訳ございませんが、各携帯キャリアとの契約により、お客様へのご返金については弊社では確認することが許可されておられません。大変お手数をおかけいたしますが、キャンセル・ご返金状況につきましては、お客様から請求元の携帯キャリアにお問い合わせいただくようお願い申し上げます。

この度は、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

【ご返金対象のお客様】

2019年5月7日～7月6日に「イカロスモバイルセキュリティ」1ヶ月無償版を
携帯キャリア決済[ドコモ払い/auかんたん決済]でご購入されたお客様。

（契約当日に解約処理されたお客様は除く）

本件に関するお問い合わせ先
ikarus_support@elecom.co.jp