

イカロスモバイルマネジメント

【システム説明】はじめにお読みください

Ver1.0

【システム説明】はじめにお読みください

本資料ではイカロスモバイルマネジメント（以下IMM）のシステム全体の説明及び、各種設定に対する操作手順書の対応をご説明します。

注意事項

- 本手順書に記載の内容はシステムのアップデートにより予告なく変更となる可能性があります。
- 本手順書で利用している画面は本手順書作成時点のものとなります。
- 本手順書で表示している各画面は、利用者様の環境によって異なって表示される場合がございます。
- 本手順書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。

改定履歴

版数	更新日	更新内容	更新者
1.0	2020/10/01	新規作成	エレコム株式会社

【システム説明】はじめにお読みください

システム全体概要

イカロスモバイルマネジメントはIMM管理用WEBコンソールと、デバイス側のクライアントソフトウェアの2つの仕組みで成り立っています。
取得したデバイスの情報や登録済アプリケーションはクラウド上で管理されていますので、インターネットに接続できる環境であれば、どこからでもログインしてIMMをご利用いただけます。



社内デバイス



クラウドで
一括管理

- IMMの主要機能
- ・デバイスの情報を取得
- ・機能の制限（プロファイル）
- ・アプリケーションの管理
- ・レポートの取得
- ・遠隔でデータ削除・画面ロック

IMM管理WEBコンソール

ポリシー違反	
脱獄状態(Jailbroken)	0
ルート化状態(rooted)	0
MDMの設定を削除 (iOS & Win)	0
管理者権限なし (Android)	0
ワイプに失敗	0
ユーザーによってMDM設定を削除	0
管理者によってMDM設定を削除	0
SIMカードの盗変	0
SAGプロテクト済み	0
ウイルス検出	0

接続状況の円グラフ: アクティブ完了 2, キアクティブ 1, 期限切れ/アクティブに失敗 1, 接続遅延/アクティブ保存中 0

Androidセキュリティソフト標準搭載
(イカロスモバイルセキュリティ for IMM)

【システム説明】はじめにお読みください

導入前に必ず行っていただくこと

IMMのご利用前にOS別の管理用アカウント登録が必要になります。

※アカウント取得に費用は発生致しません。

※端末別に登録するものではなく、管理用として1企業につき1つ作成するアカウントとなります。

■iOSデバイスを登録する場合

APNs証明書の登録が必須になります。(APNs・・・Apple Push Notification service)

事前に社内管理用のApple IDを作成し、証明書を発行してIMMに登録を行ってください。

★詳細は手順書「(必須) APNs証明書の作成・更新方法」をご確認ください。

■Androidデバイスを登録する場合

IMMの管理コンソール上からAndroid Enterpriseの登録が必要です。

OSバージョンがAndroid10以降のデバイスを登録する場合には必須です。

未登録の場合IMMの機能が制限されてしまいますので、登録を強くおすすめします。

社内管理用のGoogleアカウントを作成し、IMMから設定を行ってください。

★詳細は手順書「(必須) AndroidEnterprise登録方法」をご確認ください。

[その他]DEP/zero-touch をご利用予定の場合

ABM (Apple Business Manager)やゼロタッチポータルへの登録が別途必要になります。

※登録方法など詳細がわからない場合は、デバイスご購入の携帯代理店様などにご相談ください。

【システム説明】はじめにお読みください

IMM初回導入時に必要な作業

IMMをご利用頂くにあたって、最低限必要な初期設定は以下となります。
手順⑤はユーザ/デバイスの増加に応じて繰り返して頂く必要がございます。

①IMMへログイン

対応手順書：

「基本操作_IMM管理画面ログイン方法」

「基本操作_ダッシュボード説明」

※ログイン情報はご契約時にお送りしております。

※「設定」からログインアカウントを追加することができます。

②OS別のアカウント作成/IMMの登録

※前ページ記載の内容です。

③組織（階層）の登録

対応手順書：「初期設定手順（階層とグループ追加追加）」

④設定（プロフィール）の作成と配布準備

対応手順書：

「初期設定手順（設定[プロフィール]作成）」

「基本操作_複数デバイスへのアクション（操作機能）」

※デバイス機能制限を行う事ができます。

デバイス登録時に自動反映する設定も可能です。

⑤ユーザとデバイスの登録

対応手順書：

■IMM管理Webコンソール側の操作

「初期設定手順（ユーザー追加）」

「初期設定手順（Androidデバイス追加）」

「初期設定手順（iOSデバイス追加）」

「初期設定手順（Windows10 デバイス追加）」

「初期設定手順（MacOS デバイス追加）」

■デバイス側の操作

「デバイス登録_Androidデバイスの導入」

「デバイス登録_Androidデバイスの導入（旧デバイス）」

「デバイス登録_iOSデバイスの導入（通常）」

「デバイス登録_Macデバイスの導入（通常）」

「デバイス登録_Windows10デバイスの導入」

「デバイス登録_イカロスモバイルセキュリティの導入手順」

「デバイス登録_一括CSVインポート」

※Android10以降は（旧デバイス）の手順では登録することができません。

また、デバイスの初期化が必須となりますのでご注意ください。

※ユーザとデバイスの登録はCSVで一括登録することができます。

手順書「デバイス登録_一括CSVインポート」をご確認ください。

必要に応じて設定・操作を行って頂く基本機能一覧

一般的な作業

IMMで管理するアプリを追加、配布したい

対応手順書：

基本操作_IMMで管理を行うアプリの追加方法
運用_こんなときは

登録済デバイス一覧などをデータで取得したい

対応手順書：

基本操作_レポートの取得方法
運用_こんなときは

デバイスの状態や位置(GPS)を確認したい

対応手順書：基本操作_デバイスの情報確認手順

突発的な作業

デバイスの紛失等によるロック・ワイプ処理

対応手順書：運用_こんなときは

組織変更などで利用者変更が発生した場合

対応手順書：運用_デバイスの所有者が変更になった場合