

ELECOM 掲示板 NEXT

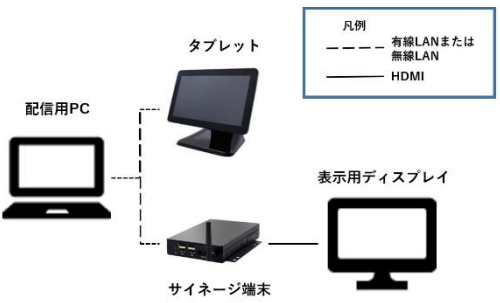
クイックスタートガイド

このたびは、掲示板NEXTをお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書をよくお読みになり、本製品を正しくお使いください。本書では、使い始めるにあたっての初期設定の手順をご説明します。本書は、Android版の端末の初期設定について説明しております。

ご注意
この型番は、キittingして出荷しているため、機器のOSをリセットするとお使いできなくなります。

本書のPDFデータ（カラー版）は下記のURLからダウンロードできます。必要に応じてご利用ください。
https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextQSG_Android.pdf

システム構成



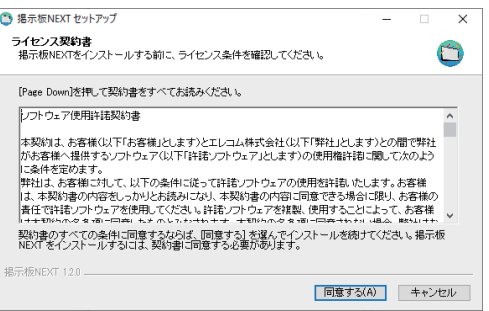
1. かんたんガイドのダウンロード

掲示板NEXTの初回のセットアップ手順や、基本的な配信設定・機能について、下記のURLで紹介をしております。詳細な機能や設定については、取扱説明書をご確認ください。
【かんたんガイド】
<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextBasicGuide.pdf>



2. 配信ソフトウェアのダウンロードとインストール

- ① 下記のURLから配信ソフトウェアをダウンロードします。
<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextSetup.zip>
- ② ダウンロードしたらZIPファイルを解凍し、下記のファイルを配信PC上で実行します。「掲示板NEXT Setup X.X.X.exe」（X.X.Xにはバージョン番号が入ります。）
- ③ 次の画面が表示されたら、画面の指示にしたがってインストールします。



- ④ インストールが完了すると、デスクトップに掲示板NEXTのアイコンが作成されます。



3. ネットワークへの接続

端末をネットワークに接続します。下記の手順に従い、ネットワークへの接続及び固定IPの設定をお願いします。
<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextStaticIP.pdf>



【注意】
端末で使用するIPアドレスは、必ず固定IPを設定してください。DHCP設定の場合、端末のIPが変更されると正しく配信が出来ない場合があります。固定IP設定後、端末を再起動してください。

また、プロキシ環境で本製品をご利用頂く場合、端末に必須の設定がございますので下記の手順書を必ずご確認ください。
<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextProxyManual.pdf>



4. ネットワークへの接続確認

次の手順で配信PCから接続を確認します。
① 端末の電源を入れ、掲示板NEXTの端末アプリが起動するまで待ちます。
② 同じネットワークに繋いだ配信PCで掲示板NEXTの配信ソフトを起動します。

【注意】
次の画面が表示された場合は、すべてのネットワークにチェックを入れた上で「アクセスを許可する」ボタンを押して下さい。



誤ってキャンセルを押した場合などは、下記ページ内「pingは通るがステータスが緑にならない場合」の項目をご参照の上、再度設定をお願いします。

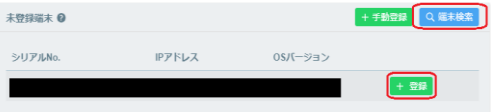
http://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=8294#4



③掲示板NEXTの左メニューの「端末管理」をクリックします。



④未登録端末欄の端末検索ボタンをクリックし数秒待つと、登録可能な端末が一覧表示されます。「+登録」ボタンを押して端末の登録を行ってください。



[端末が自動で検知されない場合]

お客様環境によっては、端末の自動検知による登録ができない場合がございます。未登録端末欄の「手動登録」ボタンを押して端末の手動登録をお試ください。手動登録の方法は取扱説明書に記載しております。手動登録でも正常に接続できない場合は下記の製品FAQ情報をご確認ください。

https://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=8936



5. コンテンツの作成と配信

コンテンツの作成や配信の手順は、ダウンロードした取扱説明書を参照してください。

なお、掲示板NEXTのサポートサイトでは、配信までの操作を動画でご紹介しています。その他、すぐにコンテンツを作成できる業種別パワーポイントテンプレートなどもご用意しておりますので、是非ご活用ください。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/>



※上記サポートサイトは、配信アプリ起動直後に表示されるダッシュボードのクイックアクセス「サポート情報」のリンクからも接続できます。



6. 製品アップデートについて

端末に搭載されているアプリケーションは、出荷時のタイミングにより最新バージョンよりも古い場合がございます。適宜下記の製品サポートページから最新のバージョンにアップデートをお願い致します。アップデート方法は製品マニュアルまたはサポートページに記載がございます。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/>



端末に関する注意点(解像度)

製品の表示安定性向上のため、端末起動時にディスプレイ解像度を強制的にフルHDに変更する設定を出荷時に行っています。情報量の多い静止画を表示したい時など、4K解像度での表示が必要な場合は下記の手順で本設定を解除してください。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextChangeResolution.pdf>



[注意]

本設定を変更した場合、配信するコンテンツによっては、画面のカクつきやフリーズが発生する場合があります。配信するコンテンツの推奨値については、下記リンクをご確認ください。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/spec.html>



■お問い合わせ先

ご利用にあたって、機器が正常に動作しないとき、使い方がわからないときなどは下記までお問い合わせください。

エレコム周辺機器法人様サポート

TEL : 0570-070-040

09:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 18:00

月曜日～金曜日

※祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く

自動音声アナウンスが流れますので、「2. 上記以外の製品に関するお問い合わせ」をご選択ください。

記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には、他社の著作物が含まれていることがあります。本書で引用した際に、TMマークやRマークを明記せず、著作物であることも記載していません。

エレコム株式会社