

ELECOM 掲示板 NEXT

クイックスタートガイド

このたびは、掲示板NEXTをお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書をよくお読みになり、本製品を正しくお使いください。本書では、使い始めるにあたっての初期設定の手順をご説明します。本書はWindows版の端末の初期設定について説明しております。

ご注意

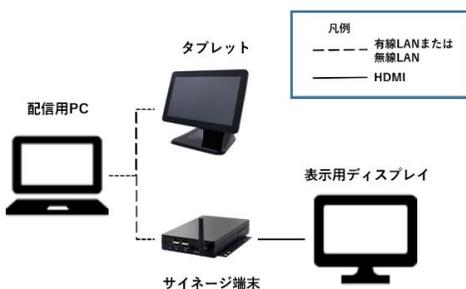
この型番は、キittingして出荷しているため、機器のOSをリセットするとお使いできなくなります。

本書のPDFデータ（カラー版）は下記のURLからダウンロードできます。必要に応じてご利用ください。

https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextQSG_win.pdf



システム構成



1. かんたんガイドのダウンロード

掲示板NEXTの初回のセットアップ手順や、基本的な配信設定・機能について、以下のリンクで紹介しております。詳細な機能や設定については、取扱説明書をご確認ください。【かんたんガイド】

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextBasicGuide.pdf>



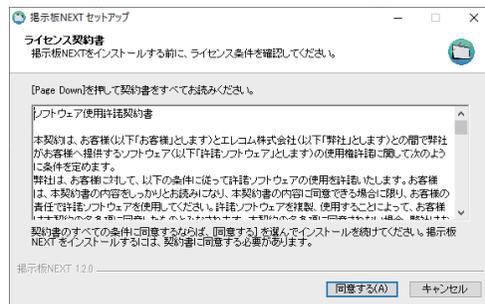
2. 配信ソフトウェアのダウンロードとインストール

① 下記のURLから配信ソフトウェアをダウンロードします。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextSetup.zip>

② ダウンロードしたらZIPファイルを解凍し、下記のファイルを配信PC上で実行します。「掲示板NEXT Setup X.X.X.exe」（X.X.Xにはバージョン番号が入ります。）

③ 次の画面が表示されたら、画面の指示にしたがってインストールします。



④ インストールが完了すると、デスクトップに掲示板NEXTのアイコンが作成されます。



3. ネットワークへの接続

端末をネットワークに接続します。このネットワークに配信PCも接続する必要があります。

① 端末の電源をONにします。

② 電源ONの後、数十秒経過すると掲示板NEXTが自動で起動します。下記の手順に従い、固定IPの設定をお願いします。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextStaticIP.pdf>



※型番[LX-VC01N-KN/KNMB]は、有線LAN接続のみ対応しております。

③ プロキシの設定が必要な環境の場合、追加で設定をお願いします。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextProxyManual.pdf>



【注意】

端末に対する固定IPは必須の設定となります。IPを固定せずに利用された場合、DHCPでIPが変動した場合に正しく接続が出来なくなる場合があります。固定IP設定後、端末を再起動してください。

また、プロキシ環境で本製品をご利用頂く場合、端末に必須の設定がございますので上記の手順書を必ずご確認ください。

有線接続の場合は、作業の後にLANケーブルを端末に接続しておいてください。

4. ネットワークへの接続確認

次の手順で配信PCから接続を確認します。

- ① 端末で掲示板NEXTを起動します。
- ② 配信PCで掲示板NEXTを起動します。
- ③ 左メニューから「端末管理」をクリックします。



④ 未登録端末欄の更新ボタンをクリックし、数秒待つと、登録可能な端末が一覧表示されます。「+ 登録」ボタンを押して端末の登録を行ってください。



【端末が自動で検知されない場合】

お客様環境によっては、端末の自動検知による登録ができない場合がございます。未登録端末欄の「+」ボタンを押して端末の手動登録をお試しください。手動登録の方法は下記をご確認ください。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextManualRegister.pdf>



手動登録でも正常に接続できない場合は下記の製品FAQ情報をご確認ください。

https://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=8936



5. コンテンツの作成と配信

コンテンツの作成や配信の手順は、ダウンロードした取扱説明書を参照してください。

なお、掲示板NEXTのサポートサイトでは、配信までの操作を動画でご紹介しています。その他、すぐにコンテンツを作成できる業種別パワーポイントテンプレートなどもご用意しておりますので、是非ご活用ください。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/>



※上記サポートサイトは、配信アプリ起動直後に表示されるダッシュボードのクイックアクセス「サポート情報」のリンクからも接続できます。



6. 製品アップデートについて

端末に搭載されているアプリケーションは、出荷時のタイミングにより最新バージョンよりも古い場合がございます。

適宜下記の製品サポートページから最新のバージョンにアップデートをお願い致します。アップデート方法は製品マニュアルまたはサポートページに記載がございます。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/>



端末に関する注意点① Windowsアップデート

本端末は、動作安定、意図せぬ表示・再起動を防ぐためにWindowsアップデートを無効にして出荷しています。

Windowsアップデートを有効にする必要がある場合は、弊社までお問い合わせください。なお、OS付属のWindows Defenderは自動更新の対象となっています。

端末に関する注意点② 他社ソフトウェアとの共存

他社製ソフトウェアも端末にインストールしていただけますが、特定のソフトウェアとの組み合わせによる動作につきましてはサポート対象外とさせていただきます。

弊社の動作検証では、セキュリティソフトや一般的なオフィス向けソフトウェアとの併用で正常に動作しないといったことはございませんが、ご利用いただけない場合でもサポート対象外となることご了承下さい。

事前に弊社貸出の検証機でご確認頂くことを推奨致します。

端末に関する注意点③ OSユーザの新規作成(ドメイン)

デフォルトのユーザ「signage」以外のユーザを使用する必要がある場合でもご利用頂けます。別のユーザを「管理者権限」で作成して頂き、新規ユーザで一度「掲示板NEXTサインージ」を起動してください。スタートアップへの登録や自動再起動などのタスクが登録され、端末としてご利用いただけるようになります。

【注意】

管理者権限ではなくユーザ権限の場合は正常に動作しませんのでご注意ください。

端末に関する注意点④(解像度)

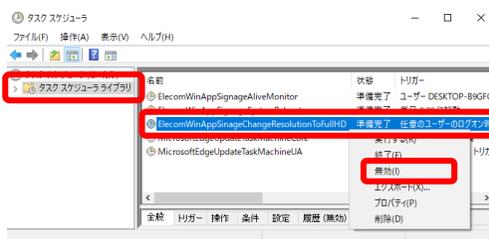
※対象機種：LX-VC01N-KN
LX-VC01N-KNMB

製品の表示安定性向上のため、端末起動時に、ディスプレイ解像度を強制的にフルHDに変更する設定を出荷時に行っていません。4K解像度での表示が必要な場合は下記の手順で本設定を解除してください。

【注意】

本設定を変更した場合、配信するコンテンツによっては、画面のカクつきやフリーズが発生する場合があります。

- ①端末にUSBマウスを接続し、掲示板NEXTの画面を右クリックします。デスクトップ画面が表示されます。
- ②画面下にマウスカーソルを移動するとタスクバーが表示されますので、画面左下のスタートボタンをクリックし、「Windows管理ツール」→「タスクスケジューラ」を順にクリックします。
- ③タスクスケジューラが開いたら、画面左側にある「タスクスケジューラライブラリ」をクリックします。スケジューラの一覧が表示されますので、名前が「ElecomWinAppSignage ChangeResolutionToFullHD」の行を右クリックして「無効」を選択します。



「状態」が「無効」になっていることを確認し、ウィンドウを閉じて、デスクトップ画面に戻ります。

- ④デスクトップ画面で右クリックし、「ディスプレイ設定」をクリックします。項目内の「解像度」の値を変更してください。

⑤端末を再起動します。配信PCの配信ソフトからの指示もしくは、端末の操作で再起動してください。端末の再起動後は自動で掲示板NEXTが起動します。

⑥配信アプリ側で4Kサイズのコンテンツを作成し、スケジュール配信を行ってください。※本設定を元に戻す場合は、手順③④を逆の手順で設定を有効化してください。

■お問い合わせ先

ご利用にあたって、機器が正常に動作しないとき、使い方がわからないときなどは下記までお問い合わせください。

エレコム周辺機器法人様サポート

TEL：0570-070-040

09:00～12:00 / 13:00～18:00
月曜日～金曜日

※祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く

自動音声アナウンスが流れますので、「1. ネットワーク製品やサーマルカメラ、掲示板NEXTの問い合わせ」をご選択ください。

記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には、他社の著作物が含まれていることがあります。本書で引用した際に、TMマークやRマークを明記せず、著作物であることも記載していません。

エレコム株式会社