

ELECOM 掲示板 NEXT

クイックスタートガイド

このたびは、掲示板NEXTをお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書をよくお読みになり、本製品を正しくお使いください。本書では、使い始めるにあたっての初期設定の手順をご説明します。本書はNewlineに搭載の掲示板NEXTの初期設定について説明しております。

ご注意

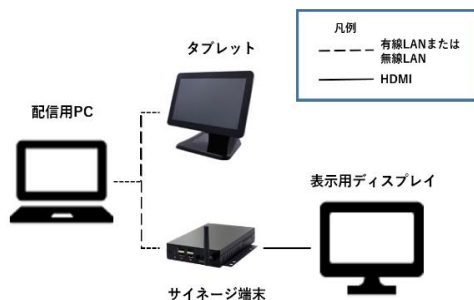
この型番は、キittingして出荷しているため、機器のOSをリセットするとお使いできなくなります。

本書のPDFデータ（カラー版）は下記のURLからダウンロードできます。必要に応じてご利用ください。

https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextQSG_Newline.pdf



システム構成



※Newline付属のWindowsPCに、サイネージ端末の機能が内蔵されています。

1. かんたんガイドのダウンロード

掲示板NEXTの初回のセットアップ手順や、基本的な配信設定・機能について、下記のURLで紹介しております。詳細な機能や設定については、取扱説明書をご確認ください。【かんたんガイド】

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextBasicGuide.pdf>



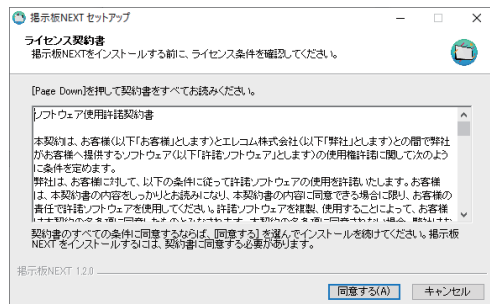
2. 配信ソフトウェアのダウンロードとインストール

① 下記のURLから配信ソフトウェアをダウンロードします。

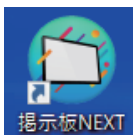
<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextSetup.zip>

② ダウンロードしたらZIPファイルを解凍し、下記のファイルを配信PC上で実行します。「掲示板NEXT Setup X.X.X.exe」(X.X.Xには、バージョン番号が入ります。)

③ 次の画面が表示されたら、画面の指示にしたがってインストールします。



④ インストールが完了すると、デスクトップに掲示板NEXTのアイコンが作成されます。



3. 1 アプリの起動

- ① ディスプレイ右下部の電源ボタンを押し、Newlineの電源をONにします。
- ② 画面の切替え機能で、「OPS」を選択してください。
- ③ Windowsのデスクトップ画面が表示されるので、タスクバーから「掲示板NEXTサイネージ」を起動してください。

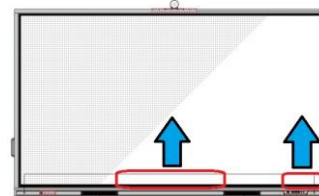


④ コンテンツが配信されている場合、自動的にコンテンツが表示されます。

3. 2 アプリの終了

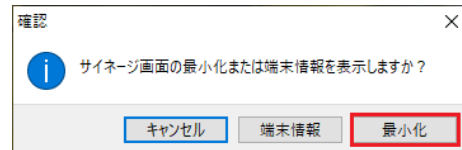
掲示板NEXTのアプリを終了する場合は、以下の手順で操作を行ってください。

① ディスプレイ中央下部または、右下部を下から上にスライドし、タスクバーを表示します。



② タスクバー上の「掲示板NEXTサイネージ」を長押しし、「ウィンドウを閉じる」を選択してアプリを終了してください。

マウスで操作を行っている場合は、サイネージ画面上で右クリックを行ってください。確認画面が表示されますので、「最小化」ボタンを押すとアプリが最小化されます。



4. ネットワークへの接続

端末をネットワークに接続します。このネットワークに配信PCも接続する必要があります。① 左記の手順で、「掲示板NEXTサイネージ」を起動してください。

② 下記の手順に従い、IPアドレスの設定をお願いします。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextStaticIP.pdf>



③ プロキシの設定が必要な環境の場合、追加で設定をお願いします。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextProxyManual.pdf>



[注意]

有線接続の場合は、作業の後にLANケーブルを端末に接続してください。ディスプレイ左側の一番上にあるLANポートが、OPS用のLAN端子となっております。

【注意】

端末に対する固定IPは必須の設定となります。IPを固定せずに利用された場合、DHCPでIPが変動した場合に正しく接続が出来なくなる場合があります。固定IP設定後、端末を再起動してください。

また、プロキシ環境で本製品をご利用頂く場合、端末に必須の設定がございますので上記の手順書を必ずご確認ください。

5. ネットワークへの接続確認

次の手順で配信PCから接続を確認します。

- ①端末で掲示板NEXTを起動します。
- ②配信PCで掲示板NEXTを起動します。
- ③左メニューから「端末管理」をクリックします。



④未登録端末欄の更新ボタンをクリックし、数秒待つと、登録可能な端末が一覧表示されます。「+登録」ボタンを押して端末の登録を行ってください。



【端末が自動で検知されない場合】

お客様環境によっては、端末の自動検知による登録ができない場合がございます。未登録端末欄の「+」ボタンを押して端末の手動登録をお試ください。手動登録の方法は下記をご確認ください。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/dl/KeijibanNextManualRegister.pdf>



手動登録でも正常に接続できない場合は下記の製品FAQ情報をご確認ください。

https://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=8936



6. コンテンツの作成と配信

コンテンツの作成や配信の手順は、ダウンロードした取扱説明書を参照してください。

なお、掲示板NEXTのサポートサイトでは、配信までの操作を動画でご紹介しています。その他、すぐにコンテンツを作成できる業種別パワーポイントテンプレートなどもご用意しておりますので、是非ご活用ください。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/>



※上記サポートサイトは、配信アプリ起動直後に表示されるダッシュボードのクイックアクセス「サポート情報」のリンクからも接続できます。



7. 製品アップデートについて

端末に搭載されているアプリケーションは、出荷時のタイミングにより最新バージョンよりも古い場合がございます。適宜下記の製品サポートページから最新のバージョンにアップデートをお願い致します。アップデート方法は製品マニュアルまたはサポートページに記載がございます。

<https://app.elecom.co.jp/signage/KeijibanNext/support/>



端末に関する注意点 OSユーザの新規作成(ドメイン)

デフォルトのユーザ以外のユーザを使用する必要がある場合でもご利用頂けます。別のユーザを「管理者権限」で作成して頂き、新規ユーザで一度「掲示板NEXTサイネージ」を起動してください。スタートアップへの登録や自動再起動などのタスクが登録され、STBとしてご利用いただけるようになります。

【注意】

管理者権限ではなくユーザ権限の場合は正常に動作しませんのでご注意ください。

■お問い合わせ先

ご利用にあたって、掲示板NEXTの機能が正常に動作しないとき、使い方がわからないときなどは下記までお問い合わせください。本体の不調や故障に関する問合せは、フォースメディアのサポート窓口までお問い合わせください。

エレコム周辺機器法人様サポート

TEL : 0570-070-040

09:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 18:00

月曜日～金曜日

※祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く

自動音声アナウンスが流れますので、「1. ネットワーク製品やサーマルカメラ、掲示板NEXTの問い合わせ」をご選択ください。

記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には、他社の著作物が含まれていることがあります。本書で引用した際に、TMマークやRマークを明記せず、著作物であることも記載していません。

エレコム株式会社